## Инструкция по дистанционной записи пациентов на прием, подписанию и оплате договора на оказание медицинских услуг дистанционным способом в ФГБУ «ФЦТОЭ» Минздрава России (г. Барнаул)

I. Порядок по дистанционной записи на пациентов прием, подписанию договора.

1. Дистанционная запись на оказание медицинских услуг производится на официальном сайте ФГБУ «ФЦТОЭ» Минздрава России (г. Барнаул) в пункте меню – Пациентам – Онлайн запись на приём.

Ссылка на страницу сайта ФГБУ «ФЦТОЭ» Минздрава России (г. Барнаул): https://www.orthobarnaul.ru/patsientam/onlayn-zapis-na-priem.php

2. Для записи на оказание медицинских услуг необходимо заполнить все поля в форме «Онлайн-запись» и нажать кнопку «Записаться».

Выберите прием врача*	Консультация врача-травматолога-ортопеда
Выберите дату приема*	Дата (DD.MM.YYYY) 09.01.2024
Выберите время приема*	16-00 ~
Фамилия	Иванов
Имя	Иван
Отчество	Иванович
Дата рождения	01.01.1980
Номер телефона	+79991112233
Электронная почта	test999@mail.ru
	Записаться

3. После нажатия на кнопку «Записаться», появится сообщение об успешной записи, а на указанную в заполненной форме электронную почту придет письмо со ссылкой для перехода в личный кабинет сервиса «Контур Сайн» пациента на сайте ФГБУ «ФЦТОЭ» Минздрава России (г. Барнаул) для подписания договора на оказание медицинских услуг.

## ВЫ УСПЕШНО ЗАПИСАЛИСЬ НА ПРИЕМ

Вы успешно записались на прием в Федеральном центре: дата: 09.01.2024 время: 16-00

Договор на оказание медицинских услуг и счет на оплату передан в Ваш личный кабинет на сайте Контур.Подпись Для перехода в личный кабинет перейдите по ссылке в письме на вашей электронной почте

4. Далее необходимо открыть письмо на указанной ранее в п.2 электронной почте и перейти по ссылке «Перейти в сервис» в личный кабинет сервиса «Контур Сайн».

	<b>Контур</b> Сайн
д	обрый день!
В Г Э З в и	ы получили на подпись документ договор от ФЕДЕРАЛЬНОЕ ОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ЦЕНТР ТРАВМАТОЛОГИИ, ОРТОПЕДИИ И НДОПРОТЕЗИРОВАНИЯ" МИНИСТЕРСТВА ДРАВООХРАНЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ (Г. БАРНАУЛ) сервисе Контур.Сайн. Чтобы ознакомиться с документом подписать его, перейдите в сервис.
П	ам же вы сможете бесплатно оформить сертификат электронной одписи. Как это сделать - читайте в инструкции.
п	ерейти в сервис

5. Если у пациента <u>уже имеется регистрация</u> в других сервисах СКБ Контур, необходимо указать логин и пароль. В качестве логина используется электронная почта.

	Контур Вход в	р Сайн <sub>сервис</sub>	
*	R	cP	C
Электро	нная почта		
ivanov	@mail.ru	Забыл	4 0200052
••••		•••••	• napons:
Оста	ваться в систем	le	
	Boi	йти	
		Зарегистри	роваться

6. Если пациент <u>не зарегистрирован</u> в сервисе «Контур-Сайн», необходимо перейти по ссылке «Зарегистрироваться»: указать фамилию, имя, отчество в соответствии с паспортом, номер телефона и адрес электронной почты.

Фамилия *	
Иванов	
Имя *	
Иван	
Отчество	
Иванович	
Телефон *	
+79991234567	Подтвердить
Почта *	
ivanov@mail.ru	

Далее необходимо нажать кнопку «Подтвердить» и ввести полученный код из смс. Также необходимо подтвердить адрес электронной почты по ссылке из входящего письма от сервиса «Контур Сайн». 7. По ссылке из письма, направленного на электронную почту, следует перейти к документу – «Копия договора».

_	Входя	щий документ	
	Требуется	ваша подпись	
	XLSX	Копия договора от 01.01.2001.xlsx Коноплева Анна Николаевна	
	Отправитель Коноплева А	Анна Николаевна	en.
	🙎 Подпис	ать Х Отклонить	

8. Далее необходимо просмотреть документ или скачать его для просмотра.

Копия договора от 01.01.2001.xlsx
документоплева Анна Николаевна
ALSX

9. После ознакомления с документом «Копия договора», при отсутствии разногласий, необходимо выразить согласие с текстом документа, нажав кнопку «Подписать».

10. В открывшемся окне нужно выбрать сертификат электронной подписи для подписания.

Обратите внимание, что <u>на устройстве пользователя должен находиться любой</u> <u>личный сертификат электронной подписи</u> (например, полученный через систему «Госключ» (Госуслуги) - https://www.gosuslugi.ru/goskey).

Если сертификат отсутствует, перед подписанием следует получить новый сертификат неквалифицированной электронной подписи в рамках данного сервиса «Контур Сайн» (см. раздел II - Порядок получения сертификата электронной подписи).

×
Действует до 14 февраля 2023

11. Затем необходимо ввести код из смс и нажать кнопку «Подтвердите подписание».

456789 на * (***) ***-6! сли сообщение не пришло, апишите в техподдержку	МС
сли сообщение не пришло, апишите в техподдержку	6

12. Договор на оказание медицинских услуг дистанционным способом в ФГБУ «ФЦТОЭ» Минздрава России (г. Барнаул) (далее - Договор) подписан.

## Каралий в Входящий документ

$\square$	Копия договора от 01.01.2001.xlsx	
XLSX	Коноплева Анна Николаевна ООО "ПРИМЕР"	
	🙊 Коноплева Анна Николаевна	
	• <u>+</u>	
Отправитель	Анна Николаевна	
тправитель оноплева	Анна Николаевна	

13. После подписания, Договор появится во вкладке «Входящие». Можно скопировать ссылку на него или скачать документ.

Отправленные	е Входящие Н	1а подпись Удаленные	H	овый документ
<b>Q</b> Введите ФИ	10, название организа	ции или документа	Статус документа 🗸 Дата создания 🗸	
Создан	Тема	Отправитель	Статус	качать документ и подписи
12 окт. в 11:10	Копия договора от 01.01.2001	Коноплева Анна Нико konopleva@skbkontur.ru,	лаевна +7 (927) 603-30-05	ами 🗇 🛓

14. После подписания Договора двумя сторонами, можно скачать архив, который содержит подписи и печатную форму Договора с отметкой о том, что документ подписан электронной подписью.

0321 Документ подписа	н электронной подписью	
Владелец сертификата	Сертификат: серийный номер, период действия	Подлись: тип, дата и время подлисания
Дуб Анастасия Антоновна	3c876000f8add9aa4482c7c903cae16f с 8 декабря 2021, 08:41:28 мок по 8 декабря 2022, 08:51:19 мок	неквалифицированная 8 декабря 2021, 09:27:04 мо
Онико Юлия Владимироена	49d38900f8ada78a4d9130f2964ab21e с. В декабря 2021, 11:11:48 мск по В декабря 2022, 11:21:18 мск	неквалифицированная 8 декабря 2021, 12:29:44 мо

15. Для скачивания архива, необходимо нажать кнопку «Скачать документ и подписи».

Статус	Скачать документ и подписи		нт
Подписан всеми сторонами		٥	ł

II. Порядок получения сертификата электронной подписи

Для подписания договора требуется иметь личный сертификат электронной подписи, который возможно оформить в этом же сервисе – «Контур Сайн». Также разрешается использовать сертификат, полученный через систему «Госключ». При отсутствии готового сертификата, система автоматически предложит его получить.

Получите электронную подпись	От какого лица вы хотите подписывать документы?		
Чтобы подписать документ, получите неквалифицированную электронную подпись (НЭП). Изготовление подписи занимает около 10 минут Для выпуска понадобятся: — Паспортные данные — Номер СНИЛС и ИНН — Подтвержденный профиль на Госуслугах 🗇 Получить НЭП (	<ul> <li>Юридическое лицо</li> <li>Индивидуальный предприниматель</li> <li>Физлицо или самозанятый</li> </ul>		
Хочу использовать имеющийся КЭП для подлисания	(Назад Далее >		
Нажмите кнопку «Получить НЭП», выберите «Физ.лицо» и кнопку «далее».			
В следующем окне укажите свои паспортные данные, СНИЛС и ИНН для получения НЭП Заполните личные данные			
Иванов Иван Иванович	Заполните паспортные данные		

Дата рождения	ė		Иванов Иван Иванович		
Номер СНИЛС 💿			Серия и номер паспорта		
ИНН (?)			Дата выдачи	<b>a</b>	
			Код подразделения		
			Нажимая кнопку «Далее», вы подг и принимаете условия договора об	<b>исываете</b> заявление на выдачу сертификата ферты	
( Назад		Далее >	( Назад	Dance >	

По окончанию заполнения заявления на выпуск ЭЦП появится сообщение следующего вида

Мы получили заявку на выпуск	Подтвердите выпуск НЭП на Госуслугах	
электронной подписи	Реквизиты электронной подлиси Пелеганчук Владимир Алексеевич ИНН: 222503701131 Э Ожидаем ответ от Госуслуг	
В ближайшее время проверим данные в заявке и начнем выпуск НЭП. В случае успешной проверки вы получите запрос на подтверждение выпуска от Госуслуг	Чтобы завершить выпуск подписи, вам понадобится подтвержденный профиль на Госуслугах. Подробнее о регистрации и подтверждении учетной записи на Госуслугах	
Пока можете почитать: Как создавать и подписывать документы в сервисе?	Перейти на Госуслуги >	

Для завершения получения сертификата НЭП, необходимо перейти в Госуслуги (соответствующее сообщение появляется через 10-15 минут) и там подтвердить выпуск сертификата.

Сертификат НЭП получен. Можно переходить к подписанию документов.

III. Порядок дистанционной оплаты

1. Наведите включенную камеру вашего смартфона на изображение QR кода, указанного в шапке Договора.

облюдение указаний ( то режима лечения, м ния в срок или отриг	рекомендаций) меди 10гут снизить качест цательно сказаться н	цинского работника, во предоставляемой на Вашем состоянии
 QR КОД ДЛ	■ <b>1</b> 10 * <mark>* * *</mark>	оплаты
20122023 ицинских услуг плательника)		

2. Перейдите по открывшейся ссылке на страницу оплаты.

Вам выставили счёт	
ФГБУ "ФЦТОЭ" МИНЗДРАВА F БАРНАУЛ)	РОССИИ (Г.
1 400,00 ₽	
Номер счёта 240247-5	
Товары/услуги	
Прием (осмотр, консультация) врача- травматолога-ортопеда первичный	1× 1400,00
Ваша почта или телефон	
fctoe.yukassa@mail.ru	0

3. В строке «Ваша почта или телефон» необходимо ввести адрес электронной почты, на которую после оплаты будет направлен электронный чек.

4. Нажмите кнопку «К оплате» и в открывшемся меню выберите способ оплаты.

ФГБУ " БАРНА 1400 Завершит Детали пл	ФЦТОЭ" МИНЗДРАВА РОССИИ ( УЛ) <b>) Р</b> ге платёж в течение 9.35 атежа У	( <b>г</b> .
	Банковская карта Mastercard, Maestro, Visa, МИР, UnionPay, A	>
0	ЮМопеу Кошелёк или привязанная карта	>
600	SberPay Приложение СберБанк Онлайн	>
<b>G E N</b>	Tinkoff Pay Приложение Тинькофф	>

5. Проверьте электронную почту: во входящих документах появится электронный чек об оплате.